

# ALGEMENE VOORWAARDEN RAP'OR

Versie 2026

## Artikel 1. Definities

Opdrachtnemer: de eenmanszaak Rap'Or, gevestigd te Doornspijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34199552.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht verstrekt.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende dienstverlening op het gebied van coaching, begeleiding, interimmanagement, advies, training of aanverwante professionele diensten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, alsmede op vervolgoopdrachten. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 3. Offertes

Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Prijzen zijn exclusief btw. Een offerte is gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

## Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst en annulering

Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk of digitaal is aanvaard.

Annulering: binnen 24 uur 100%, binnen 7 dagen 50%, eerder dan 7 dagen gemaakte voorbereidingsuren.

No-show: 100%.

## Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtnemer voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vakmanschap. De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

## Artikel 6. Online dienstverlening

Opdrachtgever zorgt voor geschikte apparatuur en internetverbinding. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor storingen buiten haar invloed.

## Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

Indien wijziging van werkzaamheden nodig is, zullen partijen dit in overleg aanpassen.

## Artikel 8. Geheimhouding en persoonsgegevens

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.

## Artikel 9. Intellectueel eigendom

Alle ontwikkelde methodieken en materialen blijven eigendom van opdrachtnemer. Opdrachtgever ontvangt een niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

## Artikel 10. Contractduur en opzegging

Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand bij opdrachten langer dan een jaar.

#### **Artikel 11. Klachten**

Klachten dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld.

#### **Artikel 12. Honorarium**

Tarieven zijn exclusief btw. Opdrachtnemer mag tarieven jaarlijks aanpassen met voorafgaande kennisgeving.

#### **Artikel 13. Betaling**

Betaling binnen 14 dagen. Bij te late betaling is de wettelijke handelsrente verschuldigd.

#### **Artikel 14. Incassokosten**

Bij niet-tijdige betaling komen incassokosten voor rekening van opdrachtgever conform wettelijke staffel.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

Aansprakelijkheid beperkt tot factuurbedrag. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade.

#### **Artikel 16. Overmacht**

Onder overmacht vallen o.a. storingen, pandemieën, overheidsmaatregelen en ziekte.

#### **Artikel 17. Geschillen**

Geschillen worden eerst via overleg of bemiddeling opgelost, anders via bevoegde rechter.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 19. Wijziging van de voorwaarden**

Van toepassing is steeds de versie die gold bij het tot stand komen van de opdracht.

#### **Gegevens opdrachtnemer**

Rap'Or

Badweg 17

8085 RL Doornspijk

KvK: 34199552

IBAN: NL95 INGB 0002 0200 81

BTW: NL001607862B66

E-mail: [anita@rapor.nl](mailto:anita@rapor.nl)

Website: <https://www.rapor.nl>